



PROFILO

Mi presento, mi chiamo Ornella, sono sposata e ho un figlio di quasi diciotto anni, sono nata a Torino il 29 gennaio 1963, ma abito a Milano da quando avevo 10 anni, sono vissuta quasi sempre nell'attuale municipio 8 dalle parti di Corso Sempione. Ho una formazione classica, ho studiato giurisprudenza, ma poi ho seguito la mia naturale inclinazione per lo studio della sociologia, applicata a svariati campi, come l'educazione, la salute, la famiglia, la politica, la psicologia, l'economia, laureandomi in scienze politiche con indirizzo politico sociale.

Ho avuto qualche esperienza lavorativa nel settore della ricerca sociale e di mercato, ma per molti anni ho fatto solo la mamma, dedicandomi però a collaborare con le associazioni dei genitori delle scuole frequentate da mio figlio. Sono stata referente della mensa scolastica e ho fatto parte della commissione igiene e sicurezza alle scuole elementari, alle scuole medie sono stata referente della biblioteca e punto di riferimento per le attività di reperimento fondi.

Mi considero una persona curiosa, precisa, molto orientata all'ascolto e all'osservazione, con capacità di analisi ed organizzative.

Di recente, l'anno prima dell'inizio della pandemia, ho avuto un'esperienza molto formativa e interessante, lavorando nell'ufficio centrale Web del Comune di Milano, che mi ha permesso di capire meglio molte realtà della mia città.

CONTATTO

TELEFONO: 3474024229

INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA:
fidom@yahoo.it

HOBBY

Lettura, cucina, cinema, teatro, danza. Passeggiate nel verde e gite in luoghi rilevanti per il loro patrimonio artistico.

ORNELLA FIDANI

ISTRUZIONE

Laurea magistrale in Scienze Politiche all'Università degli Studi di Milano con una **tesi in Sociologia della Medicina** dal titolo **"Medicine alternative e ufficiali a confronto"** - giugno 2000

Diploma di maturità classica conseguito presso il **Liceo classico Cesare Beccaria di Milano** – 1981

Corso di formazione post laurea presso il **Consorzio Scuole Lavoro di Milano** dal titolo **"tecniche in gestione e sviluppo risorse umane"** e durata di 800 ore con stage finale presso Europ Assistance – 2001

Corso di formazione "Creazione d'impresa e lavoro autonomo nel campo dei servizi di cura e assistenza alla persona" presso **Formaper** (Azienda Speciale della Camera di Commercio di Milano) con stage finale svolto nel settore della **ricerca sociale** – 2000 – 2001

ESPERIENZE PROFESSIONALI

04/12/2018 – 03/12/2019

Tirocinio formativo extracurricolare presso il **Comune di Milano, Redazione Centrale Web – Gabinetto del Sindaco** nell'ambito del progetto "dote comune", con rilascio finale da parte della regione lombardia dell'attestato di **"Web content manager"**. il tirocinio è stato costituito per la maggior parte da lavoro sul campo e da una parte minoritaria di formazione d'aula su materie attinenti alla figura professionale da raggiungere.

Il lavoro sul campo è stato costituito principalmente da:

- **revisione, pubblicazione e composizione di pagine web del sito del Comune di Milano;**
- **gestione del flusso di lavoro del CRM (content relationship management);**
- **controllo qualità di aree tematiche e schede servizi del sito.**

Marzo – aprile 2002

Amadeus S.p.A. - via Solferino, 7 - 20121 Milano (servizi per il turismo): collaborazione a indagine di marketing

Febbraio - marzo 2000

Comune di Milano, Settore Statistica: indagine statistica del sul tema: "fecondità e contesto: tra certezze e aspettative", effettuata su un campione di residenti in Milano.

COMPETENZE

Sono una persona piuttosto precisa, dotata di capacità analitiche e organizzative, ho una grande comunicativa e credo molto nel dialogo e nell'ascolto per gestire e risolvere situazioni conflitti.