



PROFILO

Mi candido per il ruolo di consigliere municipale (Municipio 3) per impegnarmi a migliorare l'esperienza del cittadino e conseguentemente la vivibilità di Milano.

CONTATTO

TELEFONO:
335 7811372

SITO WEB:
<https://www.linkedin.com/in/adriano-galeotti-558a79a4/>

INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA:
agaleott@gmail.com

HOBBIES

Vela
Tennis
Sci

ADRIANO GALEOTTI

ISTRUZIONE

Politecnico di Milano,

ottobre 1976 – Aprile 1982
Laurea magistrale: Ingegneria meccanica. 94/100

liceo Scientifico Alessandro Volta

Ottobre 1971 – luglio 1976 Maturità: 54/60.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Ho concluso la mia attività lavorativa a Ottobre 2020

Cisco Systems - Customer Quality Success Manager

2000 – 2020 - Negli ultimi 10 anni ho lavorato come responsabile per la Qualità dei Clienti nel Teatro EMEAR. Ho sviluppato innovative metodologie della misura della qualità del SW "Customer specific" realizzando strumenti esclusivi per l'analisi dei dati e dell'esperienza dei Clienti. Questi nuovi "analytics" si sono rivelati essenziali per svolgere un'attività consulenziale, di alto profilo, riservato ai "Cisco Top Customers" (Service Providers, Banche, etc.)

Pirelli Optical Systems -Program Mgr /Project Leader

1995 – 2000 - Program Management per lo sviluppo di sistemi innovativi di trasmissione dati in fibra ottica. Technical & Project leader per lo sviluppo del sistema aziendale per la gestione dei progetti. Attività di ricerca nel campo della componentistica ottica, 2 brevetti.

S.I.L.V.I. - Direttore tecnico

1991 – 1995 Direzione tecnica per lo sviluppo di impianti di automazione industriale principalmente per il settore automotive (FIAT).

FIAR - Responsabile progettazione meccanica

1983 – 1991 Manager di due uffici di progettazione meccanica per lo sviluppo di complessi apparati elettronici (elettro-ottica – radar e sonar.)

COMPETENZE

Competenze: Analisi Qualitativa e quantitativa della "Customer Experience". Capacità di influenzare e creare consenso attraverso "data analytics". Conoscenza e miglioramento dei processi di sviluppo prodotto / Servizi e vendita. Lead Auditor ISO 9001, TL9000 Requirements & Measurements, ISO14001.