



ALESSANDRO DIANO

Senior ICT Training & Service Management

PROFILO

Alessandro Diano già Consulente gruppo Pride SpA nei settori TLC, Food ed Energy, dopo il diploma tecnico c/o l'ITIS Feltrinelli, ha studiato discipline della ricerca psicologico-sociale (c/o l'Università Bicocca di Milano) e Scienze Sociali e Politiche ad indirizzo Commercio Internazionale (c/o l'Università Statale di Milano). È certificato ITIL dal 2006 (standard ISO sulla gestione dei sistemi informativi), possiede una doppia certificazione su SAP Business Objects B.I. (piattaforma statistica di Business Intelligence sul principale gestionale ERP) e si occupa di prevendita, di formazione e di standardizzazione di processi aziendali. Ha creato in Vodafone Italia il gruppo di "Business Simulation" per controllo della qualità e delle verifiche in ambiente di produzione. Per due anni ha operato a Dubai (Emirati Arabi) come Quality Assurance & Testing Manager c/o il primo operatore mediorientale di telefonia (Etisalat UAE, con 138 milioni di utenti).

CONTATTO

TELEFONO:
(+39) - 348 / 813.98.90

SITO WEB:
www.linkedin.com/in/alessandro-diano

INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA:
alexdiانو@gmail.com

HOBBY

Lectture tecniche, filosofiche e politiche
Nuoto e apnea
Antimafia sociale e Educazione Civica

ISTRUZIONE

Università Statale degli Studi di Milano

2016 - 2019

Laurea in Scienze Politiche - Scienze Internazionali e Istituzioni Europee (indirizzo commercio internazionale)

Università Bicocca

2005 - 2008

Corso in discipline statistiche della ricerca psicologico-sociale

Istituto Tecnico Industriale Statale G.Feltrinelli di Milano

1981 - 1985

Ingegneria delle costruzioni

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Senior ICT Training & Service Management

Dal 2016

- Formazione ICT aziendale
- Progetti di Change Management ICT

Senior Service Delivery Manager (Present S.p.A.)

2001 - 2016

- Processi di Service Management ICT secondo standard ITIL
- Gestione gruppi tecnici ITIL per implementazione di change & delivery
- Gestione dei processi di incident, problem e change management
- Redazione di SAL di aggiornamento sull'avanzamento delle attività
- Sintesi statistica operation/anomalie in report di Business Intelligence

Service Delivery Manager (ADP Dealer Services Italia S.p.A.)

1998 - 2001

- Attività sistemistica di Delivery Management c/o settore Automotive
- Formazione su applicativi gestionali Unix by ADP

COMPETENZE

Formazione aziendale
Statistiche di Business Intelligence
Presales ICT
Scienze Politiche
Già consigliere di Zona 2016 in Municipio 5