

Maria Fiore Della Rosa

E-mail fiore.dellarosa@gmail.com | Tel 335 7463577 | Indir. Via Masotto,19 20133 Milano

Esperienze professionali

BANCA MEDIOLANUM S.p.A | 2000 – 2018

Foreign Business IT Manager | 2015 – 2018

Il coordinamento è relativo alle società estere del Gruppo Mediolanum, costituite da due banche in Spagna e in Germania, e dalle società prodotto irlandesi fondi e assicurazioni.

La funzione presidia l'ambito delle evoluzioni strategiche IT e della spesa, garantendo sviluppi coerenti con gli indirizzi strategici della capogruppo.

Direttore Sistemi Informativi | 2007 – 2015

Principali indirizzi e risultati nel ruolo:

- razionalizzazione del modello di sourcing attraverso l'esternalizzazione dei processi IT a minor valore e focalizzazione del personale interno su ambiti strategici quali conoscenze di business, gestione della domanda, pianificazione e controllo, architetture e tecnologie; le principali iniziative realizzate in questo ambito:
 - outsourcing delle infrastrutture
 - outsourcing della fabbrica vita italiana
 - adozione di soluzioni cloud per processi aziendali no core quali posta e collaboration, e-learning, supporto processi IT;
- organizzazione della governance IT per gli ambiti di pianificazione e controllo (spesa IT, portafoglio progetti), gestione dei livelli di servizio interni ed esterni, definizione e pianificazione evoluzione modelli architetture e tecnologici, data management;
- riorganizzazione della struttura e crescita in tre anni del 28%, fino a 140 risorse, creando nuovi poli di competenza per governo della spesa, sicurezza, architetture e dati;
- definizione e messa in opera di un piano di rinnovo dell'architettura applicativa/dati e delle tecnologie sottostanti, realizzato in occasione di iniziative di business rilevanti (rifacimenti e nuovi servizi);
- gestione dal 2012 di una crescita rilevante della spesa capex, quadruplicata in tre anni, arrivando a 50 mio/eu nel 2014, per rispondere a esigenze di business e normative;
- gestione di una spesa «*run the bank*» di circa 85 mio/eu, escludendo il costo per il personale dipendente.

Maria Fiore Della Rosa

E-mail fiore.dellarosa@gmail.com | Tel 335 7463577 | Indir. Via Masotto,19 20133 Milano

Esperienze professionali

BANCA MEDIOLANUM S.p.A | 2000 – 2018

Responsabile Canali Diretti | 2002 – 2007

Gestione di una business unit di governo dei canali diretti Internet, Call Center, IVR, Mobile, teletext, TV interattiva, per i seguenti ambiti:

- Marketing Canali, gestione degli indirizzi evolutivi, di comunicazione e di organizzazione dei contenuti dei canali automatici, definizione con Marketing centrale delle politiche di pricing di tutti i canali;
- Sviluppo e Gestione Canali, definizione dell'evoluzione dei canali automatici e delle infrastrutture di supporto al call center; presidio dei livelli di servizio dei canali verso i clienti;
- Call Center di circa 300 risorse dedicate alla gestione operativa dei servizi di banca telefonica, outbound di servizio e outbound commerciali, sicurezza clienti;
- Controllo funzionamento e reportistica, monitoraggio degli utilizzi dei canali diretti, dimensionamento del call center.

Responsabile e-commerce | 2000 – 2002

Nell'ambito della Direzione Sistemi realizzazione del canale internet della banca per le funzioni banking, trading on line e gestione fondi.

Il budget per i progetti è stato di circa 30 miliardi di lire. Il progetto ha coinvolto mediamente 30 risorse.

Coordinamento della realizzazione dei servizi multicanali nelle banche estere del gruppo, Fibanc in Spagna e August-Lenz in Germania.

CEDBORSA S.C.P.A | 1986 – 2000 da giugno 1999 ufficialmente fusa con SIA S.p.A

Responsabile Sviluppo Servizi di Front Office e Informativa | 2000 – 2002

Sviluppo di nuovi servizi nell'area finanziaria rivolti a consumer attraverso internet (es. trading on-line) ed evoluzione e/o rinnovo dei servizi esistenti nell'area front office e informativa, unità composta da circa 30 risorse interne. Principali iniziative:

- nuovo servizio informativo in broadcasting MDB
- servizio di informativa per la fruizione di consumer via internet
- servizio di trading on-line con piattaforma marketing one-to-one
- nuovo servizio di routing degli ordini.

Maria Fiore Della Rosa

E-mail fiore.dellarosa@gmail.com | Tel 335 7463577 | Indir. Via Masotto,19 20133 Milano

Esperienze professionali

CEDBORSA S.C.P.A | 1986 – 2000 da giugno 1999 ufficialmente fusa con **SIA S.p.A.**

Responsabile Sviluppo e Assistenza Mercati | 1994 – 1998

Unità composta da circa 40 persone interne.

Principali iniziative definite nell'ambito di gruppi di lavoro formati da Consiglio di Borsa, Consob e operatori:

- mercato telematico obbligazionario
- mercato telematico derivati
- piattaforma di trading WIN

Direttamente coinvolta nei primi mesi del 1998 nella definizione dei nuovi rapporti contrattuali fra Cedborsa e Borsa Italiana S.p.a., a fronte della privatizzazione della borsa.

Responsabile dell'Area Assistenza Clienti Servizi Istituzionali, | 1992 – 1994

Gestione delle attività di assistenza per tutti i servizi (mercati e pre-settlement) forniti da CEDBORSA alla comunità finanziaria su concessione del Consiglio di Borsa.

Responsabile Tecnologie e Sviluppo ambienti applicativi, | 1986 – 1992

Obiettivo prevalente di presidi architetture e tecnologie. Fra i progetti più significativi:

- Sistema Telematico di Negoziazione Mercato Azionario
- Rete di trasporto X.25
- Gestione ordini di borsa

ITP ITALIANA | 1980 – 1985

Capo progetto nella realizzazione di numerose applicazioni (pianificazione produzione acciaierie, gestione presenze, programmazione di linee commerciali marittime).

ENCODEX | 1978 – 1980 distributrice per l'Italia dei prodotti DATAPOINT

Sviluppo di applicazioni quali gestione telex e raccolta ordini per una grossa azienda di distribuzione.

SYNTAX – Gruppo OLIVETTI | 1975 – 1978

Sviluppo di un sistema operativo a dischi e di un'applicazione per la riscossione dei versamenti diretti di una banca.

Maria Fiore Della Rosa

E-mail fiore.dellarosa@gmail.com | Tel 335 7463577 | Indir. Via Masotto,19 20133 Milano

Competenze

GESTIONE E ORGANIZZAZIONE

- IT Strategy
- IT Transformation e Program Management
- IT Management di differenti modelli di sourcing, anche modelli complessi con pluralità di fornitori di servizi in outsourcing

LINGUE

- Inglese Intermedio – Livello CEF B 1.3
- Francese Base

Formazione

Diploma tecnico/commerciale con specializzazione informatica 60/60 | 1974

Formazione manageriale Studio Ambrosetti | 1988 - 1990

Studi musicali Conservatorio G, Verdi Milano | 1966 - 1974